Herzlich Willkommen im Waldhotel Bad Sulzburg****

Liebe Gäste,

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und vor allem erholsamen Aufenthalt bei uns im Grünen.

Damit Sie sich von Beginn an zurechtfinden, haben wir Ihnen nachfolgend die wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt in unserem Haus zusammengefasst.



Durchwahl zu Ihrem Zimmer:
07634 505 49 + Zimmernummer

Amtslinie: 0

Wichtige Telefonnummern im Hotel:
Montag bis Sonntag von 08:00 – 18:00 Uhr

Rezeption: 10
Restaurant: 13

Notfallnummer 24h: 38

Wichtige Notrufnummern:

Polizei: 0-110
Feuerwehr: 0-112
Rettungsleitstelle: 0-112

Bei Fragen und Wünschen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

English version pages 7 - 12 // version français pages 13 – 18

Restaurant

Dienstag bis Samstag

12:00 – 14:00 Uhr

18:00-21:00 Uhr

Kaffee und Kuchen - Vesper
Dienstag bis Sonntag 14:00 – 17:00 Uhr

Ruhetage Sonntag und Montag





Frühstück
Montag - Freitag: 07:00 – 10:00 Uhr
Samstag, Sonntag & Feiertage: 07:30 - 11:00 Uhr



Schwimmbad
Montag - Sonntag: 06:30 – 21:00 Uhr

Sauna / Dampfbad auf Anfrage
Bitte geben Sie uns eine Stunde vor der Nutzung bescheid

Waldhotel Bad Sulzburg****
Waldhotel Haag GmbH
Badstraße 67 // 79265 Sulzburg
tel. 07634 505490 // info@waldhotelforyou.de

Gästeinformationen von A-Z

Öffnungszeiten / Kernzeiten Rezeption:
Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Außerhalb der Öffnungszeiten sind wir immer telefonisch erreichbar.
Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen an der Rezeption.

A **Anreise:** Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Abreise: Am Abreisetag bitten wir um Freigabe Ihres Zimmers bis 11:00 Uhr.
Wünschen Sie eine spätere Abreise oder ein Tageszimmer, bieten wir Ihnen dieses gerne nach Verfügbarkeit an. Hierfür kann ein Aufpreis entstehen.

Allergiker: Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Arzt: Sollten Sie sich nicht wohlfühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

Durchwahl: 10

B **Bezahlung:** Wir akzeptieren Barzahlung in Euro sowie gängige Kreditkarten wie:
EC-Karte, VISA, Mastercard, V-Pay

Badetücher: Badetücher finden Sie im Poolbreich vor.

Bademäntel: befinden sich in Ihrem Badezimmer

Babybetten: Benötigen Sie ein zusätzliches Babybett, informieren Sie bitte die Rezeption

Badezimmerhocker: Bitte informieren Sie die Rezeption, gerne bringen wir Ihnen das Gewüsnchte

Bahnhof: Der nächstgelegene Bahnhof (Regionalzüge in Richtung Freiburg und Basel) mit P+R-Parkplatz befindet sich in Heitersheim, ca. 10 km entfernt.
Gerne erklären wir Ihnen den schnellsten Weg dorthin.

Bügelbrett / Bügeleisen: Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

D **Drucken,** Gerne ist Ihnen die Rezeption behilflich. Je nach Umfang und Service kann für kopieren und scannen ein Aufpreis entstehen.

E **Eingangstür:** Die Hoteleingänge sind in der Nacht verschlossen.
Am Haupteingang gelangen Sie mit dem Türcode jederzeit ins Hotel.
Dieser ist auf der Schlüsselkartenmappe ersichtlich.

F **Frühstück:** Montag bis Freitag 7:00 Uhr – 10:00 Uhr
Samstag, Sonntag & Feiertage: 7:30 Uhr – 11:00 Uhr

Festlichkeiten: Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen, nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von unserem Rezeptionsteam beraten.

Fluchtwege: Hinter Ihrer Zimmertüre befindet sich ein Plan über die Fluchtwege im Brandfall. Bitte machen Sie sich damit vertraut. Benutzen Sie im Notfall niemals einen der Aufzüge!

G **Gepäck:** Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto.
Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.
Selbstverständlich bewahren wir Ihr Gepäck am Abreisetag auch für Sie auf.

Getränke: Unser hauseigenes Quellwasser steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Bitte füllen Sie die Karaffe in Ihrem Zimmer direkt am Wasserhahn auf.

Getränkestationen befinden sich im Erdgeschoss und sind rund um die Uhr zugänglich. Bitte füllen Sie den Konsumationszettel entsprechend aus und werfen ihn in die bereitstehende Box. Wir und Ihr Karma-Konto danken es Ihnen.

H **Hotelrestaurant:** Unser Restaurant Badstub'n befindet sich im Erdgeschoss und ist von Dienstag bis Samstag ab 18 Uhr für Sie geöffnet.

Halbpension: täglich wechselndes Feinschmeckermenü
als 3 Gang ab € 59,00 pro Person,
als 4 Gang ab € 69,00 pro Person

Haustiere: Ihre Lieblinge sind uns ebenfalls willkommen.
Bitte haben Sie Verständnis, dass wir € 20,00 pro Haustier/Nacht berechnen.
Für Verunreinigungen können zusätzliche Kosten von bis zu € 200,00 entstehen.

Hausschuhe: Gerne stellen wir Ihnen Frotteeslipper kostenfrei zur Verfügung.
Diese finden Sie in Ihrem Bademantel.

Hygieneartikel: wie Kamm, Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel hält die Rezeption für Sie bereit.

I **Information:** Informationen zur Umgebung, Ausflugszielen oder Restaurants erhalten Sie an der Rezeption und an den Prospektständern in unserer Lobby.

Internet: High-Speed WLAN – Zugang ist im gesamten Hotel verfügbar. Die Zugangsdaten befinden sich auf der Hülle Ihrer Zimmerkarte. Gern ist Ihnen auch die Rezeption behilflich.

Internationale Steckdosenadapter auf Wunsch: Erhalten Sie an der Rezeption.

K **Kleiderbügel & Kissen:**
Wünschen Sie weitere Kleiderbügel oder benötigen Sie ein zusätzliches Kopfkissen? Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

L **Ladegeräte/Adapter auf Wunsch:** Erhalten Sie an unserer Rezeption.

M **Mittagsservice:** Dienstag bis Sonntag von 14 – 17 Uhr zu Kaffee- Kuchen und Vesper in unserem Wintergarten.

N **Nichtraucher:** Unser Hotel und alle Zimmer sind Nichtraucherbereiche.
Wir danken für Ihre entsprechende Rücksichtnahme und Ihr Verständnis.
Raucherbereiche stehen Ihnen vor dem Haupteingang zur Verfügung.
Für Sonderreinigung werden Kosten von bis zu € 200,00 in Rechnung gestellt.

Notfälle: Sie erreichen uns telefonisch in dringenden Fällen unter der „13“, wenn das Restaurant besetzt ist.
Nachts erreichen Sie uns im Notfall unter der Durchwahl „38“

P **Parken:** Unser Hotelparkplatz steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

R **Ruhetage:** **Unser Restaurant hat Ruhetag am Sonntag und Montag**
Gerne ist Ihnen die Rezeption mit Empfehlungen in der Umgebung behilflich.

Rezeption: **Telefon 10**
Kernzeiten Montag bis Sonntag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Reinigung: Gerne geben wir Ihre Wäsche in die Reinigung oder waschen sie hier im Haus.
Im Kleiderschrank befindet sich ein Wäschebeutel mit Preisliste.
Bitte geben Sie die ausgefüllte Liste und Ihre Wäsche an der Rezeption ab.
Die Bearbeitungszeit beträgt maximal 24 Stunden.

Room-Service Getränke und Frühstück bzw. Speisen servieren wir Ihnen zu den üblichen Öffnungszeiten auf dem Zimmer gegen einen Etagenaufschlag- bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter Tel 10. Gerne können Sie unsere Vesperklarte an der Rezeption anfragen.

S **Schwimmbad:** Gerne können Sie unseren Schwimmbadbereich täglich
von Dienstag – Samstag 06:30 - 22:00 Uhr nutzen
Montags von 09:00 – 21:00 Uhr
Sonntags von 06:30 – 21:00 Uhr nutzen

Saunen: Bitte geben Sie uns eine Stunde vor der Nutzung bescheid

T **Tagungsräume:** Die Tagungsräume befinden sich im Erdgeschoss und beim Wintergarten.

Taxi: Benötigen Sie ein Taxi? Gerne kümmern wir uns darum.
Aufgrund unserer Lage im Wald, kann die Anfahrtszeit etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen. Wir bitten Sie um entsprechende Berücksichtigung bei Ihren Planungen.

V **Veranstaltung:** In unserem Foyer halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu Unternehmungen und Veranstaltungstipps in der näheren Umgebung bereit.
Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

W **Weckservice:** Gerne wecken wir Sie mit einem Anruf am Morgen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Wertsachen: Gerne können Sie den Safe in ihrem Zimmer verwenden.

Wäschewechsel: Täglicher Wechsel von Handtüchern?
Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden.
Täglicher Wechsel der Bettwäsche?
Bitte sprechen Sie uns an.

Wellness: Da unsere Wellness-Abteilung ihre Termine selbst koordiniert, bitten wir Sie höflichst, Ihre Anwendungen direkt unter:
wellness@waldhotelforyou.de zu vereinbaren.
Gerne ist Ihnen auch die Rezeption mit Ihren Anfragen für Ihren entspannenden Wohlfühlmoment behilflich.

Darf es ein bisschen kuscheliger sein?
Wolldecke, 2. Bettdecke oder zusätzliche Frottéetücher - wir bringen Ihnen das Gewünschte gerne aufs Zimmer.

****

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.
Ihre Familie Haag und das Waldhotel-Team.

Welcome to the
Waldhotel Bad Sulzburg****

Dear guests,

We wish you a pleasant and relaxing stay with us
in the middle of the forest.

Please find here important information
to help you get the most out of your stay with us.



Extension to your room:
07634 505 49 + room number

Official line: 0

Important telephone numbers in the hotel:
Monday to Sunday from 08:00 to 18:00

Reception: 10

Restaurant: 13

Emergency number 24h: 38

Important official emergency numbers:

Police: 0-110

Fire department: 0-112

Rescue control center: 0-112

Please do not hesitate to visit or call Reception with any questions or requests.

Restaurant

Dinner

Tuesday to Saturday from 06.00 pm

Coffee, cake and snacks

Wednesday to Friday 02.00 pm until 05.00 pm

Lunch

Saturday from noon

Rest days Sunday and Monday





Breakfast

Monday to Friday 07.00 am until 10.00 am

Saturday, Sunday and holidays from 07.30 am until 11.00 am



Swimming pool

Tuesday to Saturday 06.30 am until 10.00 pm

Sunday 06.30 am until 09.00 pm

Monday 09.00 am until 09.00 pm

Sauna / steam bath available upon request

Please let us now one hour befor you will use it

Waldhotel Bad Sulzburg****
Waldhotel Haag GmbH
Badstraße 67 // 79265 Sulzburg
tel. 07634 505490 // info@waldhotelforyou.de

Useful information from A to Z

Front Desk hours:
Monday to Sunday 08.00 am until 06.00 pm

Outside of working hours, you can always dial 10.
If reception is closed, there will be an information sheet at the front desk.

A **Adapters:** Travel adapters for your electronical devices can be borrowed at reception.

Allergy: Contact Reception if you need special bedding or you have dietary restrictions.

B **Baby:** Contact Reception for a crib.

Bathrobes : These are located in your bathroom

Bath towels: These ar available in the Pool area.
You do not need to take the towels from your room.

Bathroom stool: Contact Reception to obtain a bathroom stool.

Breakfast: Monday to Friday 07.00 am until 10.00 am
Saturday, Sunday and holidays 07.30 am until 11.00 am

Business Services:
(for a fee) Contact Reception for printing, copying, scanning or email services.

C **Change of linen:** Daily change of towels? Please leave the towels on the floor.
Daily change of bed linen? Please contact Reception.

Check-in: Rooms are available from 03.00 pm.

Check-out: Rooms should be vacated by 11.00 am.
Contact Reception if you would like more time.
Late departures are subject to availability, and an additional fee may be incurred.

Clothes-hanger & pillows: Hangers are available in the wardrobe.
Contact Reception for additional hangers or pillows.

D **Days of rest:** Our restaurant is closed Sunday and Monday. Tuesday is open from 06.00 pm
Reception will be happy to help you with dining recommendations in the area.

Doctor: Contact Recepton if you need medical attention.
Extension: 10

Drinks Feel free to fill the carafe in your room with tap water, as it is good drinking water.

Beverage stations are located on the ground floor and available around the clock. Help yourself and complete the form available, placing it in the box provided.
Your Karma account will be charged.

E **Emergencies:** Dial 10 for Reception.
Dial 13 when the restaurant is open.
Dial 38 at night for emergencies.

Entrance: For security reasons, the entrance doors are closed at night.
At the main entrance you can enter the hotel at any time with the current door code. This is printed on the key card folder.

Escape routes: Please note the Emergency Exit Plan on the back of your door.
Proceed to the stairs and follow the « Exit »-signs.
In the event of an emergency, do not use the elevators!

Events: In the front lobby we have flyers and brochures about activities and special events in the area. Inquire at Reception for more suggestions.

F **Front Office:** Dial 10
Monday to Sunday 08.00 am until 06.00 pm

H **Dinner:** Gourmet menu varies daily.
Three courses from € 59,00 per person,
Four courses from € 69,00 per person

I **Information:** Ask at Reception for information about Sulzburg and the surrounding area.

Internet: WiFi access is avaliable in the hotel at no extra cost. The access data can be found on the cover of your room card. Contact Reception for assistance.

Ironing: Contact Receptio for an iron and/or ironing board.

L **Laundry service:**
We can deliver your laundry to a dry cleaning service or have it washed in-house.
A laundry bag with a pric elist is in the wardrobe. Fill out the fomr and bring the filled laundry bag to Reception.

Luggage storage:
Call Reception for assistance with your luggage, We will be happy to transport your luggage between your room and your car.
And of course, we can store your luggage free of charge on your arrival and departure days so that you can make the most of your time here.

Lunch: Wednesday – Friday 02.00 pm until 05.00 pm. for coffee, cake, and snacks in the Winter Garde. Saturday Noon until 05.00 pm

M **Meeeting rooms:**
Our meeting rooms are located on the ground floor and by the Winter Garden.

N **Non smoking:** In compliance with local laws, our hotel is strictly a non-smoking area.
Smoking areas are located outside in front of the hotel entrance. We thank you for your consideration and understanding.
The costs for cleaning a room are very high. For special cleaning, fees of up to € 200.00 will be charged.

P **Parking:** Our hotel parking lot is available free of charge.

Payments: We accept cash payments in Euro as well as major credit cards such as:
EC-Maestro, VISA, Mastercard, V-Pay

Pets: Your pets are welcome at our hotel. We charge € 20,- per pet, per night.
Thank you for your understanding.

Pool: Our Swimming Pool is available daily :
Tuesday - Saturday 06.00 am until 10.00 pm,
Monday 09.00 am until 09.00 pm,
Saturdays, Sundays, and holidays 06.30 am until 09.00 pm

R **Railway sation:** The nearest train station (regional trains in the direction of Freiburg and Basel) with

Park and Ride is in Heitersheim, about 10 km away.
Contact Reception for information on the best way to get there.

Restaurant: Our restaurant "Badstub'n" is located on the ground floor and is open for you Tuesday to Saturday from 6.00 pm.

Room Service Drinks and breakfast are served from 7 a.m. to 10 p.m. in your room for a floor surcharge - please contact the reception at Tel 10.

S **Sauna:** Please let us now one hour befor you will use it

Slippers: Terry slippers are provided free of charge. You will find these in the pocket of the bathrobe in your room.

Special occasions:
We would be happy to provide Menu and Buffet proposals for your special occasions. Our catering team can plan a celebration – large or small – according to your wishes. Contact Reception.

T **Taxi:** Do you need a taxi?
We will be happy to call one for you. Due to our remote location in the forest, you may need to plan additional time for its arrival.

Toiletries: Combs, toothbrushes, razors, or other toiletries are available at reception.

V **Valuables:** You are welcome to use the safe in your room.
Waldhotel accepts no responsibility for the loss of property stored in your room

W **Wellness:** Contact our Wellness Center directly to schedule an appointment at wellness@waldhotelforyou.de
Contact reception for assistance in arranging relaxation time in our Wellness area.

Can we help make you feel a bit more cozy ?
Woolen blankets, an additional comforter, or additional towels will be delivered to your room upon your request.

****

We wish you a pleasant stay.
Family Haag and the Waldhotel Team.

Bienvenue
au Waldhotel Bad Sulzburg****

Chers clients,

Nous vous souhaitons un séjour agréable de détente et de repos
au cœur de notre Nature.

Afin que vous vous sentiez à l'aise dès votre arrivée,
nous avons réuni pour les informations pratiques les plus importantes
pour votre séjour dans notre hôtel.



Ligne directe vers votre chambre :
07634 505 49 + numéro de chambre
Ligne officielle : 0

Numéros de téléphone importants à l'hôtel :
Lundi - Dimanche 08h00 – 18h00 Uhr

Réception : 10
Restaurant : 13

Numéro d'urgence 24h/24 à l'hôtel : 38

Principaux numéros d'urgence :

Police : 0-110
Pompier : 0-112
Ambulance : 0-112

Nous restons à votre disposition pour toutes informations ou renseignements supplémentaire. N'hésitez pas à nous contacter.

Restaurant

Dîner

Mardi – Samedi à partir de 18h00

Café, gâteau et snacks

Mercredi – Vendredi à partir de 14h00

Déjeuner

Samedi à partir de 12h00

Jours de repos dimanche et lundi





Petit déjeuner

Lundi – Vendredi : 07h00 – 10h00

Samedi, dimanche et jours fériés : 07h30 – 11h00



Piscine :

Mardi – Samedi : 06h30 – 22h00

Dimanche : 06h30 – 21h00

Lundi : 09h00 – 21h00

Saunas :

veuillez nous en informer une heure avant utilisation

Waldhotel Bad Sulzburg****
Waldhotel Haag GmbH
Badstraße 67 // 79265 Sulzburg
tel. 07634 505490 // info@waldhotelforyou.de

Informations aux hôtes de A à Z

Réception / Horaires de présence :
Du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00

En dehors des heures d'ouverture, nous sommes toujours joignables par téléphone.
Veuillez consulter les informations correspondantes à la réception.

A **Adaptateur :** Des adaptateurs de prises de courant sont disponibles à la réception.

Allergies : Veuillez-vous adresser à la réception si vous avez besoin d'une literie spéciale, ou si vous souffrez d'une intolérance comme allergie alimentaire.

Animaux domestiques :
Vos amis à quatre pattes sont également les bienvenus.
Nous facturons 20,00 € par animal/nuit, « Merci pour votre compréhension »

Arrivée : Nos chambres sont à votre disposition à partir de 15h00 le jour de votre arrivée.

B **Bagages :** Pour un service de bagage, merci de contacter la réception.
Nous nous aiderons volontiers.
Un service „dépose-bagages" est disponible le jour de votre arrivée / départ.

Bébé : Pour un lit bébé veuillez contacter la réception.

Blanchisserie : Un sac à linge et une liste des tarifs se trouvent dans l'armoire de votre chambre.
Vous pouvez déposer votre sac de linge et la liste remplie à la réception.
Le délai de traitement est de 24 heures maximum.

Boisson : L'eau du robinet est potable. Une carafe est mise à disposition dans votre chambre.

Les stations de boissons se trouvent au rez-de-chaussée et sont accessibles 24 heures sur 24. Merci de remplir le bulletin de consommation en conséquence et le déposer dans la boîte prévue à cet effet.

Business services :
Veuillez contacter la réception pour : imprimer - photocopier - scanner/enoyer – email (certains de ces services sont payants)

C **Changement du linge de chambre :**
Changement quotidien des serviettes ?
Veuillez poser les serviettes sur le sol, si vous souhaitez qu'elle soit remplacer.
Changement quotidien des draps ?
Merci de nous informer, si vous souhaitez un renouvellement quotidien des draps.

Cintres et oreillers : Vous souhaitez des cintres ou oreillers supplémentaires ?
Merci de vous vous adresser à notre réception.

Collations (salée – sucrée) :
Du mercredi au vendredi de 14 à 17 heures pour un café, un gâteau ou un encas salé dans notre jardin d'hiver.
Déjeuner samedi de 12:00 à 14:00 heures

D **Demi-pension :** menu gastronomique
en 3 plats à partir de € 59,00 par personne,
en 4 plats à partir de € 69,00 par personne

Départ : Le jour de votre départ vous pouvez profiter de votre chambre jusqu`à 11 heures.
Si vous souhaitez un départ tardif, n'hésitez pas à en faire la demande à la réception. Un supplément pourra vous être demandé.

E **Entrée - sortie:** Pour des raisons de sécurité, les portes d'entrée restent fermées durant la nuit. Par l'entrée principale, vous pourrez accéder à l'hôtel à tout moment avec le code actuel noté sur le porte-clés.

Evénements : Dans notre Lobby, vous trouverez de nombreux dépliants et brochures sur les activités à faire et les lieux à visiter ainsi que des idées d'événements dans les environs. D'autres suggestions vous attendent à la réception.

F **Fer à repasser:** Un fer et une table à repasser sont à votre disposition.
Veuillez contacter la réception.

Festivités : Pour les occasions spéciales, nous vous proposons volontiers des menus et des buffets. Nous organisons chaque fête, qu'elle soit petite ou grande, selon vos souhaits. Demandez conseil à notre équipe de la réception.

G **Gare :** La gare la plus proche (trains régionaux en direction de Fribourg et Bâle) avec un parking P+R se trouve à Heitersheim, à environ 10 km.
Nous vous indiquerons volontiers le chemin le plus rapide pour vous y rendre.

I **Information :** Des informations sur les environs, les excursions ou les restaurants sont disponibles à la réception et sur les présentoirs de brochures dans notre lobby.

Internet/WiFI : La connexion WIFI est accessible dan tout l'hôtel
Les données d'accès se trouvent sur la pochette de votre carte de chambre.
La réception se fera un plaisir de vous aider.

L **Besoin d'une linge :**
Couverture en laine, deuxième drap de lit ou serviettes éponges supplémentaires - nous vous apportons volontiers ce que vous souhaitez dans votre chambre.

M **Médecin :** Si vous besoin d'un médecin, veuillez contacter notre réception.
Poste : 10

N **Nécessaire de toilette :**
Peigne, brosse à dents, rasoir ou autres articles d'hygiène sont à votre disposition à la réception.

Non-fumeur : Notre hôtel est entièrement „non fumeur".
Nous vous remercions de votre considération et de votre compréhension.
Des espaces fumeurs sont à votre disposition devant l'entrée principale.
Les frais de nettoyage d'une chambre non-fumeur sont très élevés et facturés jusqu'à 200,00 €.

O **Objets de valeur :** Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.

P **Paiement :** Nous acceptons les paiements en espèces en euros ainsi que les cartes de crédit courantes telles que :
carte ec, VISA, Mastercard, V-Pay

Pantoufles : Vous trouverez avec votre peignoir une paire de pantoufles gratuite.

Parking : Le parking de notre hôtel est à votre disposition gratuitement.

Peignoirs : se trouvent dans votre salle de bain

Petit déjeuner :

Lundi au vendredi	de 07h00 à 10h00
Samedi, dimanche et jours fériés	de 07h30 à 11h00

Piscine : du mardi au samedi de 06:30 à 22:00 heures
le lundi de 09:00 à 21:00 heures
le dimanche de 06:30 - 21:00 heures

R **Réception :** Tel. 10
Horaires de présence du lundi au dimanche de 08h00 à 18h00

Jours de repos : Notre restaurant est fermé le dimanche et le lundi.
La réception se fera un plaisir de vous aider à trouver des recommandations dans les environs.

Restaurant : Notre restaurant "Badstub'n" se trouve au rez-de-chaussée et est ouvert pour vous du mardi au samedi à partir de 18 heures.

S **Salles de réunion :**
Les salles de réunion se trouvent au rez-de-chaussée et près du jardin d'hiver.

Saunas : veuillez nous en informer une heure avant utilisation

Service de réveil : Nous serions heureux de vous réveiller avec un appel le matin. S'il vous plaît contactez à la réception.

Serviettes de bain : Les serviettes de bain sont disponibles au piscine.

Service en chambre: Les boissons et le petit-déjeuner sont servis de 8 h à 20 h dans votre chambre moyennant un supplément d'étage - veuillez contacter la réception au Tél 10.

T **Tabouret de salle de bain :**
veuillez en informer la réception, nous vous l'apporterons volontiers.

Taxi : Vous avez besoin d'un taxi ? Nous nous en occupons volontiers.
En raison de notre situation dans la forêt, le temps d'accès peut prendre un peu plus de temps et nous vous prions d'en tenir compte dans votre planification.

U **Urgences :** Vous pouvez nous joindre par téléphone en cas d'urgence : en composant le "13" ou le "38".

V **Voies d'évacuation :**
Un plan d'évacuation se trouve sur la porte de votre chambre.
Veuillez vous familiariser avec cette procédure.
En cas d'urgence, n'utilisez jamais l'un des ascenseurs !

W **Wellness :** Notre département Wellness coordonne lui-même ses rendez-vous. Nous vous prions de bien vouloir les contacter directement à l'adresse suivante : wellness@waldhotelforyou.de
La réception se fera un plaisir de répondre à vos demandes pour votre moment de détente.

****

Nous vous souhaitons un agréable séjour.
Famille Haag et l'équipe du Waldhotel.